

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1. OBJET ET CHAMPS D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tout achat effectué par un client sur le site internet www.creation-parquets.fr auprès de la société KIDECOR, SARL, au capital de 13 600 € dont le siège social est situé au 30 rue de la Gare, 25770 Serre-les-Sapins, immatriculée au RCS de Besançon sous le numéro 444 116 412.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions applicables dans les magasins Création Parquets & Carrelages, Création Parquets et Nature & Parquets.

Les termes employés dans les présentes Conditions Générales de Vente ont la signification suivante :

« **CGV** » : désigne les présentes conditions générales de vente et ses annexes.

« **Site** » : désigne le Site www.creation-parquets.fr et l'ensemble de ses pages.

« **Vendeur** » : désigne la SARL KIDECOR par l'intermédiaire de son Site www.creation-parquets.fr

« **Produit(s)** » : désigne l'ensemble des Produits disponibles sur le Site et vendus par le Vendeur.

« **Client(s)** » : désigne l'internaute, particulier ou professionnel, effectuant un achat de Produits sur le Site.

« **Click & Collect** » : désigne un service permettant au Client de retirer sa commande dans l'un des magasins du Vendeur.

« **Code(s) promo** » : désigne un code qui a été distribué par le Vendeur au Client, lui permettant d'obtenir une réduction de prix lors de la passation de sa commande.

« **Territoire** » : désigne la France Métropolitaine (hors DOM/TOM).

Important

Le Client certifie être majeur et avoir la capacité juridique ou dispose d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer un achat sur le Site.

Le fait pour tout Client de passer une commande sur le Site implique son acceptation, sans réserve, des présentes CGV.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment ces CGV. Quoi qu'il en soit, les CGV applicables sont celles en vigueur au moment où le Client passe commande sur le Site.

Chaque Client est ainsi invité à lire attentivement les CGV à chaque nouvel achat effectué sur le Site.

Article 2. LA COMMANDE

2.1. Création d'un compte Client

Avant toute première commande, le Client doit s'enregistrer sur le Site en créant un compte et en renseignant toutes les informations nécessaires (Nom, Prénom, adresse mail, adresse de facturation...).

Certaines de ces informations peuvent être suivies d'un astérisque, ce qui signifie que leur renseignement est obligatoire. L'ouverture d'un compte Client comprend la saisie d'un identifiant (une adresse de courrier électronique) et le choix d'un mot de passe. L'identifiant et le mot de passe sont personnels et doivent être tenus confidentiels. Le Client peut accéder aux données personnelles qu'il a fournies sur simple demande, conformément aux dispositions prévues dans la Réglementation Générale sur la Protection des Données.

Le Client est responsable de la bonne utilisation de son compte.

Le Client s'engage à transmettre des informations sincères et

véritables et à les mettre à jour, sans délai. Dans l'hypothèse où les informations fournies par le Client s'avèreraient fausses ou incomplètes, la responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée.

Les informations enregistrées par le Site sont considérées comme valant preuve des transactions conclues entre le Vendeur et ses Clients.

2.2. Identification et accès au compte client

Pour passer commande, accéder à ses informations personnelles, ses historiques de commande ou au contenu de son panier, le Client doit se connecter à l'aide de son identifiant et de son mot de passe.

En cas de perte de son mot de passe, le Client peut suivre une procédure simple en cliquant sur « Mot de passe oublié ». Des instructions précises lui seront fournies pour qu'il puisse le réinitialiser dans la finalité de pouvoir accéder à son compte en toute sécurité.

2.3. Passation de commande

Le Client sélectionne un Produit. Il l'ajoute à son panier en cliquant sur le bouton « Ajouter au panier » puis il ajuste la quantité qu'il souhaite commander.

Ensuite, il sélectionne un moyen de Livraison ou de Retrait en magasin.

Le Client sélectionne son mode de paiement.

Un récapitulatif reprenant les informations relatives à sa commande, au(x) Produit(s), au prix ou encore au mode de livraison ou d'enlèvement lui est présenté.

2.4. Code promotionnel

Le Client peut disposer d'un Code promo et bénéficier d'une réduction de prix lorsqu'il passe une commande sur le Site à partir de son compte client.

Au cours du processus de commande, le Vendeur mettra à la disposition du Client un encart prévu à cet effet. La réduction peut être exprimée en devise ou en pourcentage. Dans tous les cas, le montant du Code promo sera indiqué et la réduction de prix sera directement imputée sur le montant total de la commande du Client avant qu'il ne la valide.

Le Code promo est :

- Utilisable une (1) seule fois et uniquement sur le Site.
- Non cumulable avec d'autres codes promotionnels.
- Valable pendant une durée déterminée qui est communiquée au Client au moment de la diffusion de celui-ci.
- Utilisable uniquement lorsque le Client passe une commande sur le Site.
- Le Code promo n'est pas rétroactif et ne saurait être utilisé dans le cadre d'une commande validée par le Client ou d'une réservation.

Les Codes promo émis par le Vendeur ne peuvent faire l'objet d'un marchandage, se monnayer ou encore être convertis en espèce. Toute utilisation autre que celle prévue aux présentes est prohibée.

Si le Vendeur se rend compte que le Client abuse de codes promotionnels de quelque manière que ce soit, il se réserve le droit d'annuler le code promo et/ou suspendre ou fermer le compte du Client sur le Site sans l'avertir par avance.

Si un Code promo fourni par le Vendeur ne fonctionne pas correctement et affecte son fonctionnement, son administration, sa sécurité ou sa clarté, suite à un événement qui échappe au

contrôle du Vendeur, celui-ci se réserve le droit de l'annuler, de le modifier ou de le suspendre.

2.5. Confirmation définitive de la commande

Une fois que le Client a validé sa commande, il convient de distinguer deux situations :

- En cas de règlement par carte bancaire : la validation définitive de la commande du Client aura lieu lorsque l'autorisation bancaire de débit aura été donnée au Vendeur, soit dans un délai maximum de dix (10) jours.

Une confirmation définitive est ensuite adressée au Client, par e-mail, résumant l'intégralité des éléments relatifs à sa commande.

- En cas de règlement par virement bancaire, le Client recevra une confirmation définitive de sa commande à compter de la réception du règlement, de la part du Vendeur.

Dans tous les cas, si la validation du règlement n'a pas été validé dans un délai de dix (10) jours, le Vendeur considère automatiquement la commande comme interrompue.

Seule la validation définitive de la commande engage contractuellement le Vendeur vis-à-vis du Client.

À la réception de sa commande, le Client recevra sa facture par mail.

Article 3. LES PRODUITS

Chaque Produit présent sur le Site dispose d'une fiche descriptive reprenant des informations qui lui sont propres. Cette fiche reproduit de manière non exhaustive les informations décrites sur l'emballage du Produit. Seul l'étiquetage du Produit fait foi.

Pour toute demande d'informations complémentaires relatives à un Produit, le Client peut contacter le service Client à l'adresse électronique suivante : contact@creation-parquets.fr.

Les photographies et les textes n'ont aucune valeur contractuelle.

Les conseils de professionnels sont donnés à titre indicatif et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur, y compris en cas d'erreur.

Les couleurs/teintes des Produits présentés peuvent être légèrement différentes sur le Site en fonction de l'écran du Client. Les couleurs/teintes ne sont données qu'à titre indicatif.

Les Produits présentés sur le Site sont proposés au Client dans la limite des stocks disponibles. À défaut, le Vendeur s'engage, par tout moyen de son choix, à proposer un Produit de substitution similaire au Client, qui est libre de l'accepter ou non par la suite.

Le Vendeur ne s'engage aucunement à honorer les commandes reçues en cas de rupture de stock.

La liste des Produits disponibles à la vente sur le Site ainsi que leurs caractéristiques est susceptible d'être modifiée à tout moment par le Vendeur.

Article 4. PRIX DES PRODUITS

Le prix des Produits est indiqué en euros (€) "Toutes Taxes Comprises" (TTC).

La devise est automatiquement attribuée suivant le Territoire correspondant à l'adresse de facturation et de livraison.

Les prix affichés sur le Site sont hors frais de livraison. Ces derniers seront à la charge du Client.

Les prix des Produits sont applicables dans le cadre de la vente à distance. Si dans un cas exceptionnel ils venaient à être inférieurs à ceux pratiqués dans les magasins Création Parquets & Carrelages, Création Parquets et Nature & Parquets, ils ne pourront, en aucun cas, faire l'objet d'une demande d'application lors d'un achat dans ces magasins.

Article 5. PAIEMENT

Tous les Produits sur le Site sont payables à la commande. Si le Client ne règle pas la totalité de sa commande, le Vendeur n'est en aucun cas tenu de lui la livrer.

Plusieurs moyens de paiement sont mis à la disposition du Client

sur le Site.

5.1. Moyens de paiement

Par carte bancaire : sont acceptées sur le Site : CB, VISA, MASTERCARD ou AMERICAN EXPRESS.

Le Client fournit le numéro, la date de validité et le code CVX de sa carte bancaire. Pour valider le paiement de sa commande, il clique sur le bouton « Valider ».

Toutes les données bancaires saisies font l'objet d'un traitement sécurisé et sont immédiatement cryptées.

Dans certains cas, la confirmation du paiement n'aura lieu qu'après avoir saisi un code 3D-Secure.

À aucun moment, le Vendeur ne peut accéder aux informations bancaires du Client. Lorsqu'il règle par carte bancaire, le Client est en lien direct avec notre partenaire Banque Populaire.

Virement bancaire : le Client sélectionne « virement bancaire » et confirme sa commande. Un mail lui sera envoyé ou un encart prévu à cet effet lui sera présenté comportant les coordonnées bancaires du Vendeur ainsi qu'un rappel du montant total de la commande.

Une fois le virement bancaire reçu, le Vendeur préparera la commande (**attention** : en fonction des délais inter-bancaires, cette opération peut prendre quelques jours).

5.2. Informations sur le paiement sécurisé

Les transactions PayPlug sont effectuées sur un lien HTTPS établi entre le Client et le serveur de paiement. Les données sensibles, telles que le numéro de carte bancaire du Client et sa date d'expiration, sont entièrement cryptées et protégées grâce à un protocole SSL afin d'empêcher que les informations échangées puissent être interceptées en clair par un tiers au cours de la transaction. Les numéros de cartes sont cryptés instantanément et ne sont pas accessibles par les commerçants PayPlug. De plus, PayPlug ne conserve pas les numéros de carte et s'appuie sur une infrastructure sécurisée agréée par Visa, Mastercard, et le Groupement des Cartes Bancaires selon la norme PCI-DSS. Toutes les pages du Site web PayPlug, ainsi que les liens de transmission sont sécurisés en SSL et bénéficient d'un certificat de sécurité Thawte Extended Validation. PayPlug applique le système 3D-Secure pour sécuriser les transactions. Le 3D-Secure (ou 3DS) protège les marchands et les acheteurs contre l'utilisation frauduleuse de cartes bancaires en ajoutant un deuxième niveau de sécurité lors de la finalisation d'un paiement. Il permet ainsi d'authentifier avec certitude le porteur de la carte. Après avoir rentré vos coordonnées bancaires, vous serez redirigé vers le Site de votre banque et vous devrez confirmer être le porteur de la carte utilisée pour le paiement via une méthode d'authentification : code envoyé par SMS ou bien saisie de la date de naissance.

Article 6. RETRAIT EN MAGASIN

6.1. Click & Collect - Retrait gratuit en magasin

Lorsqu'un Client passe une commande en ligne, il a la possibilité de retirer gratuitement ses Produits dans l'un des magasins du Vendeur le plus proche de chez lui (pour magasins éligibles au service, dans la limite des stocks disponibles). Dès que la commande du Client aura été préparée par le magasin qu'il a choisi, le Client recevra un courrier électronique l'en informant. Avant tout déplacement, le Vendeur conseille au Client de consulter les jours et horaires d'ouverture du magasin qu'il a choisi. Pour retirer sa commande, celle-ci doit être intégralement payée. Le Client, ou la personne choisie par le Client, doit se présenter à l'accueil du magasin avec le numéro de la commande et une pièce d'identité en cours de validité. Le ticket de caisse et le bon de retrait lui seront remis au moment du retrait de vos Produits.

Article 7. ANNULATION D'UNE COMMANDE

Le Client ne peut annuler sa commande lui-même sur le Site. En

revanche, il peut demander l'annulation d'une commande validée et non expédiée dans un délai de 8 jours après avoir passé commande sur le Site, en contactant le service Client via le formulaire de contact dans la rubrique "Nous contacter" ou directement en adressant un courrier électronique à l'adresse suivante : marketing@creation-parquets.fr, en précisant le numéro de sa commande.

Le Client recevra alors un email de confirmation prenant en compte sa demande.

Si un encaissement avait déjà eu lieu, le Vendeur dispose d'un délai maximum de 14 jours pour effectuer le remboursement.

Dans le cas où la commande n'aurait pas encore été réglée, le Client n'en subira aucune incidence.

Dans le cas où la demande d'annulation de la commande intervient alors qu'elle a déjà été expédiée, le Client dispose d'un délai de 14 jours, à compter de la livraison de la marchandise, pour faire valoir son droit de rétractation.

Article 8. DROIT DE RÉTRACTATION - RETOUR DES PRODUITS

Conformément aux dispositions légales prévues dans les articles L.221-18 à L.221-28 du Code de la Consommation, le Client peut renoncer à son achat dans un délai de 14 jours à compter de la date de livraison. Si ce délai expire un samedi, un dimanche, ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier **jour ouvrable** suivant.

Le droit de rétractation peut-être exercé en informant le Vendeur et en le contactant soit par :

- Courrier électronique : contact@creation-parquets.fr
- Téléphone : + 33 (0)3 81 84 58 92
- Voie postale : SARL KIDECOR, 30 rue de la Gare, 25770 SERRE LES-SAPINS.

Cette demande de rétractation devra s'accompagner du formulaire de rétractation (Ci-joint en annexe aux présentes CGV ou téléchargeable en cliquant ici)

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, le montant du remboursement sera égal au prix d'achat du ou des Produit(s) achetés.

Le Vendeur confirmera la prise en compte de cette demande par l'envoi d'un courrier électronique en donnant des précisions quant au retour des Produits.

Les retours des Produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice) ; ils doivent si possible être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat. Cette faculté de rétractation ne prendra pas effet si les Produits ont manifestement fait l'objet d'un usage même mineur ou d'une détérioration.

Ne pourront être repris, les colis pour lesquels aucun élément joint ne permet d'identifier l'expéditeur (Nom, Prénom, Adresse, N° de commande).

Les frais et risques liés au retour des Produits sont à la charge du Client.

Une fois le retour traité, le Vendeur informera le Client du montant du remboursement par mail.

Fins de série / Destockage / Lots

Les Produits vendus dans la rubrique « Les offres du moment » sont vendus en l'état. Ils ne seront ni repris, ni échangés, et cela, même partiellement.

Article 9. GARANTIES LÉGALES & COMMERCIALES

Conformément à la directive européenne 2010/45/UE du 13 juillet 2010, toute facture est obligatoire entre un professionnel et un particulier dans le cas d'une vente à distance.

Cette facture est à conserver car elle peut servir de garantie.

9.1. Les garanties légales

Les Produits vendus par le Vendeur bénéficient de la garantie légale de conformité prévue par les articles L.211-4 et suivants du

Code de la consommation, de la garantie légale contre les vices cachés prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil (reproduits ci-après).

Malgré le soin apporté par le Vendeur dans la sélection de ses Produits, il se peut qu'un article s'avère non conforme ou atteint d'un vice caché.

Dans le cas où le Client constaterait qu'un Produit acheté sur le Site présenterait un défaut de conformité ou serait défectueux, le Vendeur l'invite à le signaler dès sa découverte en le contactant.

Le Vendeur étudie ensuite la requête dans les meilleurs délais, et si nécessaire, demande des informations complémentaires ou des photographies du Produit concerné. Le Vendeur informera le Client de la procédure à suivre si le Produit s'avérait non conforme au regard de la loi.

9.1.1. En cas de défaut de qualité

En cas de défaut de qualité d'un Produit, dument constaté par le Vendeur ou le fournisseur concerné, la garantie se limite au remplacement pur et simple du Produit défectueux (ou, lorsque le remplacement est impossible, au remboursement de son prix), à l'exclusion de toute indemnisation des dommages directs ou indirects subis par le Client ou encore tout tiers du fait de la défectuosité. La durée de la garantie du Vendeur est égale à celle qui lui est accordée par le fabricant ou fournisseur du Produit, avec toutefois un minimum de six mois à compter de la réception du Produit par l'acheteur.

9.1.2. En cas de vice apparent ou de perte constatée lors de la réception par le Client

En cas de vice apparent d'un Produit ou de perte constatée lors de la réception par le Client, la garantie du Vendeur se limite à la mise en jeu de la responsabilité du transporteur affrété par ses soins, et ne s'exerce qu'à condition que le Client émette sur le champ des réserves précises et complètes sur le titre de transport, qu'il notifie par acte extrajudiciaire ou lettre recommandée dans un délai de trois jours à compter de la réception des réserves motivées à l'encontre du transporteur, et qu'il nous fasse part de sa réclamation dans un délai de huit jours à compter de la réception.

9.1.3. En cas d'enlèvement en magasin ou de livraison par les soins du Vendeur

En cas d'enlèvement en magasin ou de livraison par les soins du Vendeur, tout vice apparent ou toute différence de quantité par rapport à la commande doit être relevé(e) immédiatement par le Client et entraîner :

- soit un refus d'enlèvement ou de livraison pour les Produits viciés,

- soit l'émission de réserves précises et complètes sur le bon de livraison, confirmées par une réclamation écrite dans un délai de huit jours, pour toute contestation sur la quantité.

A défaut, la délivrance des Produits est réputée conforme à la commande et aucune réclamation ultérieure de l'acheteur ne sera admise.

9.1.4. En cas d'un Produit non conforme, sans défaut

En cas d'enlèvement ou de livraison d'un Produit sans défaut mais non conforme à celui commandé par le Client, la garantie du Vendeur se limite également au remplacement par un Produit conforme, et ne s'exerce qu'à condition que le Client restitue le Produit non conforme dans l'état exact où il a été livré au Vendeur et qu'il lui adresse sa réclamation dans un délai de huit jours à compter de la réception.

9.1.5. Perte de garantie

Perdent le bénéfice de la garantie, les Produits modifiés par le Client ou par un tiers, les Produits qui ne sont pas utilisés conformément à leur destination et ceux qui auront été utilisés en méconnaissance des recommandations et/ou conseils d'utilisation du fabricant.

En cas de mise en jeu de la garantie impliquant le remplacement de Produits, ceux-ci doivent être retournés par le Client à ses frais

au magasin.

9.1. Les garanties commerciales

Certains Produits bénéficient d'une garantie commerciale gratuite telle que figurant dans les fiches Produits. Ces garanties sont à distinguer des garanties légales et viennent en plus de ces dernières. Par ailleurs, ces garanties sont offertes par les fabricants.

L'étendue et la durée de cette garantie peuvent varier selon les Produits et les fabricants. Le Vendeur invite donc le Client à consulter directement le site internet du fabricant et /ou la notice d'utilisation du Produit.

Article 10. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Le Vendeur se réserve la propriété des marchandises livrées jusqu'au complet paiement de la commande.

Si le Client ne procède pas au règlement dans les délais indiqués lorsqu'il passe commande, le Vendeur s'autorise à annuler ladite commande.

Article 11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du Site, sont protégés par le droit d'auteur et sont la propriété exclusive du Vendeur. Toute reproduction, même partielle est interdite, sauf accord écrit de la part du Vendeur.

Le Client qui dispose d'un site Internet a la possibilité d'y intégrer un lien vers la page d'accueil du Site uniquement après avoir obtenu l'accord de la part de Vendeur.

Article 12. DONNÉES PERSONNELLES

Le Vendeur attache une grande importance à la protection et au respect de la vie privée de ses Clients et de leurs données personnelles. La politique de protection des données personnelles du Vendeur vise à informer les Clients des pratiques concernant le consentement, la collecte, l'utilisation, le stockage, les mesures de sécurité, le(s) durée(s) de conservation, le(s) destinataire(s) et le partage des données personnelles que le Client est amené à fournir lors d'un achat, l'adhésion à un programme fidélité, en créant un compte client etc.

La politique de protection des données personnelles est disponible sur le Site www.creation-parquets.fr.

Le Client peut demander à un collaborateur en magasin d'éditer un exemplaire papier de cette politique s'il le souhaite.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données personnelles le concernant. L'exercice de ce droit s'exerce par courrier électronique :

marketing@creation-parquets.fr ou par voie postale à l'adresse suivante : SARL KIDECOR – 30 rue de la Gare 25770 SERRE LES SAPINS.

Afin de permettre au Vendeur d'y satisfaire, chaque demande doit être accompagnée des éléments nécessaires à l'identification de l'expéditeur : nom, prénom, e-mail et éventuellement adresse postale.

N.B : Les délais de traitement d'une demande concernant le traitement des données à caractères personnels peuvent être plus long si le Client fait cette demande par voie postale, du fait des contraintes matérielles et techniques.

Article 13. LOI APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPÉTENT

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française.

En cas de litige, une solution amiable sera au préalable recherchée.

Tout litige relatif à l'exécution des présentes CGV sera de la compétence exclusive des juridictions françaises.